



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS – ATENÇÃO BÁSICA

Serviços:	ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE
Descrição:	A rede de atenção primária a saúde no município de Jacupiranga é composta por 5 Estratégias Saúde da Família nos bairros: Lençol, Centro, Flor da Vila, Jd. Botuquara, Guaraú (Pindaúba e Pé da Serra) e uma Unidade Básica de Saúde. Os serviços ofertados na atenção básica são: consulta Médica, consulta Odontológica, consulta de Enfermagem, consulta Nutricional, consulta Psicológica, Assistência Social, visita domiciliar e procedimentos como: Vacinação, Medicação, Curativo, Aferição de Pressão Arterial, Controle de Glicemia, Controle Antropométrico, Retirada de Ponto, Inalação, testes rápidos entre outros.
Público alvo:	Usuários do SUS
Requisitos necessários:	<ul style="list-style-type: none">• Cartão SUS• Documento de Identificação com Foto e CPF• Carteira de vacina
Etapas do processo:	Os atendimentos podem ser realizados através de agendamento (para consultas médicas, odontológicas, de enfermagem, consulta com Nutricionista, consulta com Psicólogo, visita domiciliar) ou por demanda espontânea, para consultas de maior urgência e procedimentos.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato ou conforme disponibilidade de agenda.
Acesso ao serviço:	Presencial
Taxa:	Isento
Previsão de atendimento:	Critérios de risco ou ordem de chegada.
Prioridade de atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	ESF Flor da Vila - Rua Mangueira, Nº 30- Flor da Vila ESF Jardim Botuquara - Avenida Jaraguá, S/N- Jardim Botuquara ESF Centro Daniel Lustroso - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 84 – Centro UBS III - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 104 – Centro ESF Guaraú – Estrada do Guaraú Km 17 ESF Guaraú (Unidade Pé da Serra) – Bairro Pé da Serra ESF Guaraú (Unidade Pindaúba) – Bairro Pindaúba ESF Lençol – Bairro Lençol
Horário de atendimento:	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 7h às 17h.
Andamento do atendimento:	Telefones: ESF Centro Daniel Lustroso (13) 38645830 ESF Flor da Vila (13) 3864-3097 ESF Jardim Botuquara (13) 3864-2797 UBS III – (13) 3864-2066
Manifestação do usuário:	https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

Serviços:	CONSULTA MÉDICA (CLÍNICO GERAL NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA)
Descrição:	Compreende o processo de anamnese e exame físico com a finalidade de obter hipótese ou diagnóstico, solicitação de exames complementares, quando necessário, prescrição terapêutica e encaminhamento para outros tipos de serviços disponíveis no sistema de saúde realizada pelo médico de saúde da família, médico generalista.
Público alvo:	Usuários do SUS
Requisitos necessários:	<ul style="list-style-type: none">• Cartão SUS• Documento de Identificação com Foto e CPF• Carteira de vacina
Etapas do processo:	Para as consultas agendadas: Chegada à unidade de saúde, recepção, triagem por profissional de enfermagem, classificação por atendimentos prioritários e acompanhamento ao profissional médico. Para as demandas espontâneas: Chegada à unidade de saúde, recepção, classificação de risco por profissional de enfermagem, triagem e acompanhamento ao profissional médico.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato ou conforme disponibilidade de agenda.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Critérios de risco ou ordem de chegada.
Prioridade de atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	ESF Flor da Vila - Rua Mangueira, Nº 30- Flor da Vila ESF Jardim Botuquara - Avenida Jaraguá, S/N- Jardim Botuquara ESF Centro Daniel Lustroso - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 84 – Centro UBS III - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 104 – Centro ESF Guaraú – Estrada do Guaraú Km 17 ESF Guaraú (Unidade Pé da Serra) – Bairro Pé da Serra ESF Guaraú (Unidade Pindaúba) – Bairro Pindaúba ESF Lençol – Bairro Lençol
Horário de atendimento:	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 7h às 17h.
Andamento do atendimento:	Telefones: ESF Centro Daniel Lustroso (13) 3864-5830 ESF Flor da Vila (13) 3864-3097 ESF Jardim Botuquara (13) 3864-2797 UBS III – (13) 3864-2066
Manifestação do usuário:	https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

Serviços:	CONSULTA MÉDICA (MÉDICO ESPECIALISTA)
Descrição:	O acesso a esse serviço se dá por encaminhamentos prévios das Equipes de Estratégia Saúde da Família. Atividade desempenhada pelo médico especialista e realizada na UBS III. Faz parte da consulta: anamnese, exame físico, solicitação de exames de laboratório, exames de imagem, prescrição terapêutica e encaminhamento para outros tipos de serviços disponíveis no sistema de saúde. O município de Jacupiranga dispõe das seguintes especialidades médicas no âmbito da atenção básica: Pediatra, Ginecologista e Cardiologista.
Público alvo:	Usuários do SUS
Requisitos necessários:	<ul style="list-style-type: none">• Cartão SUS• Documento de Identificação com Foto e CPF• Carteira de vacina
Etapas do processo:	Chegada à unidade de saúde, recepção, triagem e avaliação por profissional de enfermagem e acompanhamento ao profissional médico.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato ou conforme disponibilidade de agenda.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Critérios de risco ou ordem de chegada.
Prioridade de atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	UBS III - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 104 – Centro
Horário de atendimento:	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 7h às 17h.
Andamento do atendimento:	Telefones: UBS III – (13) 3864-2066
Manifestação do usuário:	https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

Serviços:	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO
Descrição:	<p>As ações de Saúde Bucal se baseiam nos princípios do SUS que contemplam a universalidade, a integralidade da assistência, a utilização da epidemiologia, a participação da comunidade, a descentralização político-administrativa e a divulgação das informações.</p> <p>Serviços Odontológicos: Extrações; Tratamentos; Limpezas; Ações educativas nas escolas (escovação); Retirada de pontos; dentre outras.</p> <p>Lista de procedimentos realizados:</p> <ul style="list-style-type: none">• aplicação de flúor• aplicação de cariostático• aplicação de selante• controle de placa bacteriana• raspagem, alisamento e polimento (por hemiarcada)• selamento da cavidade com cimento provisório (por dente)• capeamento pulpar direto em dente permanente• pulpotomia• restauração com resina composta fotopolimerizável• exodontia dente permanente e decíduo• remoção de resto radicular• tratamento de alveolite• ulotomia e ulectomia• necropulpectomia dentes permanentes e decíduos• profilaxia (limpeza)• remoção de pontos• tomadas radiográficas periapicais• reimplante dentário• cimentação provisória
Público alvo:	Usuários do SUS e escolares
Requisitos necessários:	<ul style="list-style-type: none">• Cartão SUS• Documento de Identificação com Foto e CPF• Carteira de vacina
Etapas do processo:	<ol style="list-style-type: none">1. A agenda da região a qual o usuário pertence é aberta uma vez por mês em data pré-estabelecida.2. Nos usuários em idade escolar matriculados na rede pública municipal e estadual de ensino fundamental e creches é realizado um levantamento das necessidades odontológicas anualmente, e o agendamento é realizado conforme o risco, no setor odontológico das unidades ESF a qual o aluno pertence.3. Casos de urgência e emergências odontológicas o usuário é atendido prontamente no setor odontológico das unidades de Saúde da Família sem agendamento prévio.4. Necessidades de atenção secundária o usuário é encaminhado ao centro de especialidades odontológicas, conforme a disponibilidade de vagas.5. Os pacientes de necessidade especiais são atendidos no setor odontológico das unidades de Saúde da Família.
Prazo para prestação do serviço:	Urgência e Emergência prontamente. Tratamento agendado espera para início de aproximadamente 1 a 2
Acesso ao serviço:	Presencial
Taxa:	Isento
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada dos pacientes agendados do dia.
Endereço de atendimento:	1.ESF CENTRO Daniel Lustroso Rua José Miguel Abu Yachi 84 2.ESF FLOR DA VILA Rua Mangueira 2-106



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

Prioridade	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, idosos, gestantes, lactantes, pessoas com criança de colo e obesos. (lei federal 10.048/2000 e estatuto do idoso :13.466/2017)
Horário de atendimento:	1.ESF CENTRO atendimento Segunda-Feira 8h as 17h. Terça a Quinta-Feira das 07h as 17h e Sexta-Feira 07h as 12h. 2.ESF FLOR DA VILA atendimento de Segunda a Sexta-Feira 08h as 16h.
Andamento do atendimento:	1. ESF CENTRO (13) 3864-5830 2. ESF FLOR DA VILA (13) 3864-3097
Manifestação do usuário:	https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

Serviços:	CONSULTA DE ENFERMAGEM
Descrição:	Serviço realizado pelo enfermeiro, no qual são identificados problemas de saúde e prescritas e implementadas medidas de enfermagem ou realização de procedimentos como coleta de Papanicolaou e outros, com o objetivo de promoção, proteção, recuperação ou reabilitação do paciente
Público alvo:	Usuários do SUS
Requisitos necessários:	<ul style="list-style-type: none">• Cartão SUS• Documento de Identificação com Foto e CPF• Carteira de vacina
Etapas do processo:	Para as consultas agendadas: Chegada à unidade de saúde, recepção, triagem e classificação de risco por profissional de enfermagem e acompanhamento ao Enfermeiro. Para as demandas espontâneas: Chegada à unidade de saúde, recepção, classificação de risco por profissional de enfermagem, triagem e acompanhamento ao Enfermeiro.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato ou conforme disponibilidade de agenda.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Critérios de risco ou ordem de chegada.
Prioridade de atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	ESF Flor da Vila - Rua Mangueira, Nº 30- Flor da Vila ESF Jardim Botuquara - Avenida Jaraguá, S/N- Jardim Botuquara ESF Centro Daniel Lustroso - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 84 – Centro UBS III - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 104 – Centro ESF Guaraú – Estrada do Guaraú Km 17 ESF Guaraú (Unidade Pé da Serra) – Bairro Pé da Serra ESF Guaraú (Unidade Pindaúba) – Bairro Pindaúba ESF Lençol – Bairro Lençol
Horário de atendimento:	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 7h às 17h.
Andamento do atendimento:	Telefones: ESF Centro Daniel Lustroso (13) 3864-5830 ESF Flor da Vila (13) 3864-3097 ESF Jardim Botuquara (13) 3864-2797 UBS III – (13) 3864-2066
Manifestação do usuário:	https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

Serviços:	VACINAÇÃO
Descrição:	Realizada de acordo com o calendário estabelecido pelo Ministério da Saúde, de acordo com a idade ou condições específicas como risco de doença, após acidentes ou para viajantes para áreas de risco.
Público alvo:	Usuários do SUS
Requisitos necessários:	<ul style="list-style-type: none">• Cartão SUS• Documento de Identificação com Foto e CPF• Carteira de vacina
Etapas do processo:	Chegada à unidade de saúde, recepção, triagem, realização da vacina ou agendamento. Registro da vacina aplicada na Carteira de Vacinação ou Caderneta de Saúde. Orientação dos efeitos adversos possíveis e das próximas vacinas a serem feitas.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato ou conforme disponibilidade de agenda.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Critérios de risco ou ordem de chegada.
Prioridade de atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	ESF Flor da Vila - Rua Mangueira, Nº 30- Flor da Vila ESF Jardim Botuquara - Avenida Jaraguá, S/N- Jardim Botuquara ESF Centro Daniel Lustroso - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 84 – Centro ESF Guaraú – Estrada do Guaraú Km 17 ESF Guaraú (Unidade Pé da Serra) – Bairro Pé da Serra ESF Guaraú (Unidade Pindaúba) – Bairro Pindaúba ESF Lençol – Bairro Lençol
Horário de atendimento:	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 8h às 15:30h.
Andamento do atendimento:	Telefones: ESF Centro Daniel Lustroso (13) 3864-5830 ESF Flor da Vila (13) 3864-3097 ESF Jardim Botuquara (13) 3864-2797



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

Serviços:	PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM
Descrição:	Compreende os serviços de enfermagem realizados de acordo com necessidades específicas de cada paciente como: Medicação, Curativo, Aferição de Pressão Arterial, Controle de Glicemia, Avaliação Antropométrico, Retirada de Ponto, Inalação, testes rápidos entre outros.
Público alvo:	Usuários do SUS
Requisitos necessários:	<ul style="list-style-type: none">• Cartão SUS• Documento de Identificação com Foto e CPF• Carteira de vacina
Etapas do processo:	Chegada à unidade de saúde, recepção, triagem, realização do procedimento e orientações.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Critérios de risco ou ordem de chegada.
Prioridade de atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	ESF Flor da Vila - Rua Mangueira, Nº 30- Flor da Vila ESF Jardim Botuquara - Avenida Jaraguá, S/N- Jardim Botuquara ESF Centro Daniel Lustroso - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 84 – Centro UBS III - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 104 – Centro ESF Guaraú – Estrada do Guaraú Km 17 ESF Guaraú (Unidade Pé da Serra) – Bairro Pé da Serra ESF Guaraú (Unidade Pindaúba) – Bairro Pindaúba ESF Lençol – Bairro Lençol
Horário de atendimento:	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 8h às 16h.
Andamento do atendimento:	Telefones: ESF Centro Daniel Lustroso (13) 3864-5830 ESF Flor da Vila (13) 3864-3097 ESF Jardim Botuquara (13) 3864-2797 UBS III – (13) 3864-2066
Manifestação do usuário:	https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento