



# Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

## CARTA DE SERVIÇOS – ATENÇÃO BÁSICA

<b>Serviços:</b>	<b>ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE</b>
<b>Descrição:</b>	A rede de atenção primária a saúde no município de Jacupiranga é composta por 5 Estratégias Saúde da Família nos bairros: Lençol, Centro, Flor da Vila, Jd. Botuquara, Guaraú (Pindaúba e Pé da Serra) e uma Unidade Básica de Saúde. Os serviços ofertados na atenção básica são: consulta Médica, consulta Odontológica, consulta de Enfermagem, consulta Nutricional, consulta Psicológica, Assistência Social, visita domiciliar e procedimentos como: Vacinação, Medicação, Curativo, Aferição de Pressão Arterial, Controle de Glicemia, Controle Antropométrico, Retirada de Ponto, Inalação, testes rápidos entre outros.
<b>Público alvo:</b>	Usuários do SUS
<b>Requisitos necessários:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartão SUS</li><li>• Documento de Identificação com Foto e CPF</li><li>• Carteira de vacina</li></ul>
<b>Etapas do processo:</b>	Os atendimentos podem ser realizados através de agendamento (para consultas médicas, odontológicas, de enfermagem, consulta com Nutricionista, consulta com Psicólogo, visita domiciliar) ou por demanda espontânea, para consultas de maior urgência e procedimentos.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Imediato ou conforme disponibilidade de agenda.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial
<b>Taxa:</b>	Isento
<b>Previsão de atendimento:</b>	Critérios de risco ou ordem de chegada.
<b>Prioridade de atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
<b>Endereço de atendimento:</b>	ESF Flor da Vila - Rua Mangueira, Nº 30- Flor da Vila ESF Jardim Botuquara - Avenida Jaraguá, S/N- Jardim Botuquara ESF Centro Daniel Lustroso - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 84 – Centro UBS III - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 104 – Centro ESF Guaraú – Estrada do Guaraú Km 17 ESF Guaraú (Unidade Pé da Serra) – Bairro Pé da Serra ESF Guaraú (Unidade Pindaúba) – Bairro Pindaúba ESF Lençol – Bairro Lençol
<b>Horário de atendimento:</b>	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 7h às 17h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	Telefones: ESF Centro Daniel Lustroso (13) 38645830 ESF Flor da Vila (13) 3864-3097 ESF Jardim Botuquara (13) 3864-2797 UBS III – (13) 3864-2066
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento">https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento</a>



# Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

<b>Serviços:</b>	<b>CONSULTA MÉDICA (CLÍNICO GERAL NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA)</b>
<b>Descrição:</b>	Compreende o processo de anamnese e exame físico com a finalidade de obter hipótese ou diagnóstico, solicitação de exames complementares, quando necessário, prescrição terapêutica e encaminhamento para outros tipos de serviços disponíveis no sistema de saúde realizada pelo médico de saúde da família, médico generalista.
<b>Público alvo:</b>	Usuários do SUS
<b>Requisitos necessários:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartão SUS</li><li>• Documento de Identificação com Foto e CPF</li><li>• Carteira de vacina</li></ul>
<b>Etapas do processo:</b>	Para as consultas agendadas: Chegada à unidade de saúde, recepção, triagem por profissional de enfermagem, classificação por atendimentos prioritários e acompanhamento ao profissional médico. Para as demandas espontâneas: Chegada à unidade de saúde, recepção, classificação de risco por profissional de enfermagem, triagem e acompanhamento ao profissional médico.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Imediato ou conforme disponibilidade de agenda.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Isento.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Critérios de risco ou ordem de chegada.
<b>Prioridade de atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
<b>Endereço de atendimento:</b>	ESF Flor da Vila - Rua Mangueira, Nº 30- Flor da Vila ESF Jardim Botuquara - Avenida Jaraguá, S/N- Jardim Botuquara ESF Centro Daniel Lustroso - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 84 – Centro UBS III - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 104 – Centro ESF Guaraú – Estrada do Guaraú Km 17 ESF Guaraú (Unidade Pé da Serra) – Bairro Pé da Serra ESF Guaraú (Unidade Pindaúba) – Bairro Pindaúba ESF Lençol – Bairro Lençol
<b>Horário de atendimento:</b>	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 7h às 17h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	Telefones: ESF Centro Daniel Lustroso (13) 3864-5830 ESF Flor da Vila (13) 3864-3097 ESF Jardim Botuquara (13) 3864-2797 UBS III – (13) 3864-2066
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento">https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento</a>



# Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

<b>Serviços:</b>	<b>CONSULTA MÉDICA (MÉDICO ESPECIALISTA)</b>
<b>Descrição:</b>	O acesso a esse serviço se dá por encaminhamentos prévios das Equipes de Estratégia Saúde da Família. Atividade desempenhada pelo médico especialista e realizada na UBS III. Faz parte da consulta: anamnese, exame físico, solicitação de exames de laboratório, exames de imagem, prescrição terapêutica e encaminhamento para outros tipos de serviços disponíveis no sistema de saúde. O município de Jacupiranga dispõe das seguintes especialidades médicas no âmbito da atenção básica: Pediatra, Ginecologista e Cardiologista.
<b>Público alvo:</b>	Usuários do SUS
<b>Requisitos necessários:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartão SUS</li><li>• Documento de Identificação com Foto e CPF</li><li>• Carteira de vacina</li></ul>
<b>Etapas do processo:</b>	Chegada à unidade de saúde, recepção, triagem e avaliação por profissional de enfermagem e acompanhamento ao profissional médico.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Imediato ou conforme disponibilidade de agenda.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Isento.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Critérios de risco ou ordem de chegada.
<b>Prioridade de atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
<b>Endereço de atendimento:</b>	UBS III - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 104 – Centro
<b>Horário de atendimento:</b>	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 7h às 17h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	Telefones: UBS III – (13) 3864-2066
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento">https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento</a>



# Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

<b>Serviços:</b>	<b>ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO</b>
<b>Descrição:</b>	<p>As ações de Saúde Bucal se baseiam nos princípios do SUS que contemplam a universalidade, a integralidade da assistência, a utilização da epidemiologia, a participação da comunidade, a descentralização político-administrativa e a divulgação das informações.</p> <p>Serviços Odontológicos: Extrações; Tratamentos; Limpezas; Ações educativas nas escolas (escovação); Retirada de pontos; dentre outras.</p> <p>Lista de procedimentos realizados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• aplicação de flúor</li><li>• aplicação de cariostático</li><li>• aplicação de selante</li><li>• controle de placa bacteriana</li><li>• raspagem, alisamento e polimento (por hemiarcada)</li><li>• selamento da cavidade com cimento provisório (por dente)</li><li>• capeamento pulpar direto em dente permanente</li><li>• pulpotomia</li><li>• restauração com resina composta fotopolimerizável</li><li>• exodontia dente permanente e decíduo</li><li>• remoção de resto radicular</li><li>• tratamento de alveolite</li><li>• ulotomia e ulectomia</li><li>• necropulpectomia dentes permanentes e decíduos</li><li>• profilaxia (limpeza)</li><li>• remoção de pontos</li><li>• tomadas radiográficas periapicais</li><li>• reimplante dentário</li><li>• cimentação provisória</li></ul>
<b>Público alvo:</b>	Usuários do SUS e escolares
<b>Requisitos necessários:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartão SUS</li><li>• Documento de Identificação com Foto e CPF</li><li>• Carteira de vacina</li></ul>
<b>Etapas do processo:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A agenda da região a qual o usuário pertence é aberta uma vez por mês em data pré-estabelecida.</li><li>2. Nos usuários em idade escolar matriculados na rede pública municipal e estadual de ensino fundamental e creches é realizado um levantamento das necessidades odontológicas anualmente, e o agendamento é realizado conforme o risco, no setor odontológico das unidades ESF a qual o aluno pertence.</li><li>3. Casos de urgência e emergências odontológicas o usuário é atendido prontamente no setor odontológico das unidades de Saúde da Família sem agendamento prévio.</li><li>4. Necessidades de atenção secundária o usuário é encaminhado ao centro de especialidades odontológicas, conforme a disponibilidade de vagas.</li><li>5. Os pacientes de necessidade especiais são atendidos no setor odontológico das unidades de Saúde da Família.</li></ol>
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Urgência e Emergência prontamente. Tratamento agendado espera para início de aproximadamente 1 a 2
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial
<b>Taxa:</b>	Isento
<b>Previsão de atendimento:</b>	Ordem de chegada dos pacientes agendados do dia.
<b>Endereço de atendimento:</b>	1.ESF CENTRO Daniel Lustroso Rua José Miguel Abu Yachi 84 2.ESF FLOR DA VILA Rua Mangueira 2-106



# Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

<b>Prioridade</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, idosos, gestantes, lactantes, pessoas com criança de colo e obesos. (lei federal 10.048/2000 e estatuto do idoso :13.466/2017)
<b>Horário de atendimento:</b>	1.ESF CENTRO atendimento Segunda-Feira 8h as 17h. Terça a Quinta-Feira das 07h as 17h e Sexta-Feira 07h as 12h. 2.ESF FLOR DA VILA atendimento de Segunda a Sexta-Feira 08h as 16h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	1. ESF CENTRO (13) 3864-5830 2. ESF FLOR DA VILA (13) 3864-3097
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento">https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento</a>



# Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

<b>Serviços:</b>	<b>CONSULTA DE ENFERMAGEM</b>
<b>Descrição:</b>	Serviço realizado pelo enfermeiro, no qual são identificados problemas de saúde e prescritas e implementadas medidas de enfermagem ou realização de procedimentos como coleta de Papanicolaou e outros, com o objetivo de promoção, proteção, recuperação ou reabilitação do paciente
<b>Público alvo:</b>	Usuários do SUS
<b>Requisitos necessários:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartão SUS</li><li>• Documento de Identificação com Foto e CPF</li><li>• Carteira de vacina</li></ul>
<b>Etapas do processo:</b>	Para as consultas agendadas: Chegada à unidade de saúde, recepção, triagem e classificação de risco por profissional de enfermagem e acompanhamento ao Enfermeiro. Para as demandas espontâneas: Chegada à unidade de saúde, recepção, classificação de risco por profissional de enfermagem, triagem e acompanhamento ao Enfermeiro.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Imediato ou conforme disponibilidade de agenda.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Isento.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Critérios de risco ou ordem de chegada.
<b>Prioridade de atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
<b>Endereço de atendimento:</b>	ESF Flor da Vila - Rua Mangueira, Nº 30- Flor da Vila ESF Jardim Botuquara - Avenida Jaraguá, S/N- Jardim Botuquara ESF Centro Daniel Lustroso - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 84 – Centro UBS III - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 104 – Centro ESF Guaraú – Estrada do Guaraú Km 17 ESF Guaraú (Unidade Pé da Serra) – Bairro Pé da Serra ESF Guaraú (Unidade Pindaúba) – Bairro Pindaúba ESF Lençol – Bairro Lençol
<b>Horário de atendimento:</b>	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 7h às 17h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	Telefones: ESF Centro Daniel Lustroso (13) 3864-5830 ESF Flor da Vila (13) 3864-3097 ESF Jardim Botuquara (13) 3864-2797 UBS III – (13) 3864-2066
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento">https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento</a>



# Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

<b>Serviços:</b>	<b>VACINAÇÃO</b>
<b>Descrição:</b>	Realizada de acordo com o calendário estabelecido pelo Ministério da Saúde, de acordo com a idade ou condições específicas como risco de doença, após acidentes ou para viajantes para áreas de risco.
<b>Público alvo:</b>	Usuários do SUS
<b>Requisitos necessários:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartão SUS</li><li>• Documento de Identificação com Foto e CPF</li><li>• Carteira de vacina</li></ul>
<b>Etapas do processo:</b>	Chegada à unidade de saúde, recepção, triagem, realização da vacina ou agendamento. Registro da vacina aplicada na Carteira de Vacinação ou Caderneta de Saúde. Orientação dos efeitos adversos possíveis e das próximas vacinas a serem feitas.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Imediato ou conforme disponibilidade de agenda.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Isento.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Critérios de risco ou ordem de chegada.
<b>Prioridade de atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
<b>Endereço de atendimento:</b>	ESF Flor da Vila - Rua Mangueira, Nº 30- Flor da Vila ESF Jardim Botuquara - Avenida Jaraguá, S/N- Jardim Botuquara ESF Centro Daniel Lustroso - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 84 – Centro ESF Guaraú – Estrada do Guaraú Km 17 ESF Guaraú (Unidade Pé da Serra) – Bairro Pé da Serra ESF Guaraú (Unidade Pindaúba) – Bairro Pindaúba ESF Lençol – Bairro Lençol
<b>Horário de atendimento:</b>	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 8h às 15:30h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	Telefones: ESF Centro Daniel Lustroso (13) 3864-5830 ESF Flor da Vila (13) 3864-3097 ESF Jardim Botuquara (13) 3864-2797



# Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Hilda Mohring de Macedo, 777 - fone (13)3864.6400 - CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 - e-mail prefeitura@jacupiranga.sp.gov.br

<b>Serviços:</b>	<b>PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM</b>
<b>Descrição:</b>	Compreende os serviços de enfermagem realizados de acordo com necessidades específicas de cada paciente como: Medicação, Curativo, Aferição de Pressão Arterial, Controle de Glicemia, Avaliação Antropométrico, Retirada de Ponto, Inalação, testes rápidos entre outros.
<b>Público alvo:</b>	Usuários do SUS
<b>Requisitos necessários:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartão SUS</li><li>• Documento de Identificação com Foto e CPF</li><li>• Carteira de vacina</li></ul>
<b>Etapas do processo:</b>	Chegada à unidade de saúde, recepção, triagem, realização do procedimento e orientações.
<b>Prazo para prestação do serviço:</b>	Imediato.
<b>Acesso ao serviço:</b>	Presencial.
<b>Taxa:</b>	Isento.
<b>Previsão de atendimento:</b>	Critérios de risco ou ordem de chegada.
<b>Prioridade de atendimento:</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)
<b>Endereço de atendimento:</b>	ESF Flor da Vila - Rua Mangueira, Nº 30- Flor da Vila ESF Jardim Botuquara - Avenida Jaraguá, S/N- Jardim Botuquara ESF Centro Daniel Lustroso - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 84 – Centro UBS III - Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 104 – Centro ESF Guaraú – Estrada do Guaraú Km 17 ESF Guaraú (Unidade Pé da Serra) – Bairro Pé da Serra ESF Guaraú (Unidade Pindaúba) – Bairro Pindaúba ESF Lençol – Bairro Lençol
<b>Horário de atendimento:</b>	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 8h às 16h.
<b>Andamento do atendimento:</b>	Telefones: ESF Centro Daniel Lustroso (13) 3864-5830 ESF Flor da Vila (13) 3864-3097 ESF Jardim Botuquara (13) 3864-2797 UBS III – (13) 3864-2066
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento">https://jacupiranga.1doc.com.br/atendimento</a>