



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SAO PAULO

Departamento de Saúde - Endereço: Rua José Miguel Abu-Yaghi, Nº 101 – Centro
Fone: (13) 3864.5745- CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 E-Mail : saúde@jacupiranga.sp.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS

Serviços:	Departamento de saúde
Descrição:	O Departamento de Saúde tem como atribuição a coordenação e execução das políticas de saúde no município com ênfase em Gestão Plena da Atenção Primária. Em sua sede conta com serviços administrativos, alimentação e monitoramento dos sistemas de informação de saúde, cadastramento dos serviços de saúde pública e privados e ouvidoria SUS que visa fortalecer os mecanismos de participação social e qualificar a gestão participativa.
Público alvo:	Usuários do SUS e profissionais da saúde.
Requisitos necessários:	Atende a população em geral sem pré-requisitos.
Etapas do processo:	<p>Para atendimentos gerais/informações: atendimento imediato</p> <p>Ouvidoria: Etapas</p> <p>1º Recebimento</p> <p>As demandas poderão ser recebidas na ouvidoria através de atendimento presencial no Departamento Municipal de Saúde, por telefone (13) 3864-5745 ou por correspondência eletrônica no e-mail ouvidoriasaude@jacupiranga.sp.gov.br.</p> <p>2º Análise</p> <p>O período de análise é compreendido como a etapa pela qual a ouvidoria deverá analisar o teor da manifestação, verificar se há dados suficientes para dar continuidade ao processo, se há necessidade de colocar a demanda em sigilo, e para qual o local deverá ser encaminhada.</p> <p>3º Encaminhamento</p> <p>Após a análise, a demanda que tenha dados suficientes deverá ser encaminhada para a área responsável pela sua resolução.</p> <p>4º Acompanhamento</p> <p>A ouvidoria deverá acompanhar o trâmite da demanda para agilizar e intermediar as ações deverá também, avaliar a resposta do setor, órgão ou entidade e, se não for satisfatória, procurar a instância imediatamente superior para nova avaliação.</p> <p>5º Resposta ao cidadão</p> <p>Manter o cidadão informado sobre o trâmite da sua demanda, considerando sua resolução dentro dos princípios legais diretrizes do SUS.</p> <p>6º Fechamento</p> <p>Uma demanda só pode ser fechada mediante uma resposta satisfatória.</p>
Prazo para	Ouvidoria: Prazo de 20 dias, prorrogável por mais 10.



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SAO PAULO

Departamento de Saúde - Endereço: Rua José Miguel Abu-Yaghi, N° 101 – Centro
Fone: (13) 3864.5745- CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 E-Mail : saude@jacupiranga.sp.gov.br

prestação do serviço:	
Acesso ao serviço:	Presencial, telefone e e-mail.
Taxa:	Isento
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada
Endereço de atendimento:	Rua: Eunice Carneiro de Paula, s/n° Centro
Horário de atendimento:	Seg. a Sex das 8:00 às 11:00 - 13:30 às 16:30
Andamento do atendimento:	(13) 3864 - 5745
Manifestação do usuário:	saude@jacupiranga.sp.gov.br