

Assunto: **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS - PREGÃO ELETRONICO 024/2024**
De: Jessica Troquetti Da Silva <jessicat.silva@telefonica.com>
Para: licitacao@jacupiranga.sp.gov.br <licitacao@jacupiranga.sp.gov.br>
Data: 26/09/2024 01:18



Prezados, Bom dia,

Segue abaixo pedido de esclarecimentos.

19.2 - Documentação Técnica

19.2.1 - Deverá ser fornecido junto com a solução PABX, 01 (uma) via da documentação técnica necessária a manutenção do sistema:

19.2.2 - Documentação do sistema com descrição geral e funcional dos blocos componentes;

19.2.3 - Documentação de operação e manutenção, que contenha as especificações físicas, operacionais e de manutenção, descrição funcional de comandos e alarmes, procedimentos de carga, inicialização e

localização de defeitos, manual de diagnose para interpretação de relatórios de falhas.

19.2.4 - Documentação de projeto que contenha as condições de alimentação elétrica e ambiental de funcionamento, disposição física e especificações operacionais.

19.2.5 - Documentação do sistema que contenha disposição de bastidores, controles e indicadores.

19.2.6 - Toda documentação técnica deverá ser redigida em português.

Questionamento 1: Prezados, sendo a contratação do PABX no modelo locação, a informação acima podemos desconsiderar a necessidade da apresentação de documento, uma vez que toda a manutenção e configuração é de responsabilidade da contratada, está correto o nosso entendimento?.

Obrigada



Jessica Troquetti

Gerente de Negócios

Avenida Engenheiro Luis Carlos Berrini, nº 1376 – 26º andar – lado A

04571-000 | São Paulo - SP

+55 11 94556-7644

www.vivo.com.br

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.